

Ускорение бизнес-аналитики с помощью Sybase® и SAP® BusinessObjects™

Оптимизация бизнес-аналитики в масштабе предприятия с помощью передовых средств подготовки данных, управления данными, анализа и визуализации

ОБЗОР РЕШЕНИЯ





КРАТКО О ВОЗМОЖНОСТЯХ И ПРЕИМУЩЕСТВАХ РЕШЕНИЯ

- Быстрая реализация аналитических проектов на базе лучших в своем классе продуктов, рассчитанных на совместную работу без трудоемких операций сопряжения
- Оптимальная скорость обработки исходных данных и получения результатов благодаря законченному бизнес-аналитическому решению
- Возможность внедрения в рамках организации в целом благодаря изначальной масштабируемости решения по числу пользователей
- Простота модернизации благодаря синхронизированному выпуску новых версий и сервисных обновлений
- Единая всемирная служба поддержки, обеспечивающая быстрое разрешение проблем

По-настоящему эффективные компании используют аналитику в масштабе всей организации и придают получаемой информации высокую ценность, утверждает Томас Давенпорт (Thomas Davenport), автор книги «Competing on Analytics». Когда предприятия создают культуру информационного анализа, вероятность их успеха значительно повышается. А применение аналитических средств поддержки принятия решений в масштабе организации способствует конкурентной дифференциации.

Пока же информационные работники в большинстве случаев получают либо слишком мало относящейся к делу информации, либо чересчур много бесполезных данных. В результате снижается производительность труда, принимаются ошибочные решения, не учитывающие фактическую информацию, замедляется реакция, утрачиваются импульс и маневренность. Условием успешного внедрения бизнес-аналитики является обеспечение пользователей надлежащей информацией в масштабе всей организации:

- Генеральным директорам и генеральным менеджерам необходимы средства предсказательной аналитики для принятия решений с учетом возможного развития событий; на получение необходимой информации они могут отвести несколько минут или часов, но не готовы ждать днями, а тем более неделями
- Аналитики и менеджеры направлений бизнеса хотят иметь возможность углубленного изучения доступной им информации ради лучшего понимания бизнеса
- Подразделения, выдающие отчетность, нуждаются в ускорении таких процессов, как подготовка информации, расчет основных показателей эффективности, генерация отчетов, формирование приборных панелей и параметрический анализ
- Перед директорами и менеджерами по информационным технологиям стоит задача внедрения экономических средств поддержки принятия решений, обеспечения своевременности такой поддержки, а также повышения эффективности использования ресурсов инфраструктуры бизнес-аналитики

Необходима аналитическая платформа нового типа, которая не только позволит применять передовые методы обработки к большим массивам данных в интересах ограниченного круга пользователей, но и будет обладать эластичностью, обеспечивающей масштабирование для охвата всех процессов и обслуживания всех сотрудников организации — предоставляя им возможность конструировать отчеты, пользоваться приборными панелями, проводить параметрический анализ и предсказательное моделирование.

Для обеспечения пользователей надлежащей информацией требуется аналитическая система, поддерживающая решение задач подготовки данных, управления ими, их анализа и визуализации. Предприятия были вынуждены собирать такие системы самостоятельно из отдельных компонентов разных фирм, что приводило к избыточным затратам времени и средств, причем системы получались недостаточно эффективными. Совместное предложение SAP® и Sybase® меняет ситуацию.

SAP и Sybase объединили свои средства бизнес-аналитики, интеграции данных и организации хранилищ данных в законченное бизнес-аналитическое решение, автоматизирующее все аспекты подготовки данных, управления ими, анализа и визуализации, обеспечивающее для пользователей доступ к релевантной информации в режиме самообслуживания.

При создании аналитических систем на **подготовку данных** обычно уходит около 70% времени и ресурсов. К этому процессу относятся извлечение, преобразование, очистка и загрузка данных, а также разработка процедур обеспечения надлежащего их качества.

Решения SAP® BusinessObjects™ Enterprise Information Management (EIM) и Sybase Replication Server® обеспечивают быструю очистку, преобразование и загрузку данных из разнообразных источников; Sybase PowerDesigner® поддерживает проектирование информационной среды.

Процессы **подготовки данных** подразумевают составление схем, определение архитектуры системы хранения (например, полуоперативное или архивное хранилище), оптимизацию доступа к данным, управление нагрузкой, обеспечение быстродействия и поддержание операционной эффективности.

Sybase IQ обеспечивает хранение, эффективное управление и анализ больших массивов данных вне зависимости от типа схемы, требований приложений и числа пользователей.

Анализ данных связан с процессами принятия решений и включает выдачу отчетов, информационную проходку и параметрический анализ, подразумевая оказание в срок информационной поддержки принятия решений. Анализ данных выполняется разными пользователями с применением широкого набора инструментов, типов алгоритмов и запросов.

Платформа SAP BusinessObjects BI обеспечивает отчетность, формирование приборных панелей и параметрический анализ.

Все из названных продуктов SAP и Sybase (занимающие ведущие места в соответствующих «магических квадрантах» Gartner) интегрированы в законченное, сквозное бизнес-аналитическое решение. В сочетании друг с другом они формируют уникальный, цельный набор передовых средств для аналитической обработки, визуализации, интеграции данных и управления ими.

ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ

Spice Telecom — второй по размеру оператор связи индийской провинции Пенджаб, обслуживающий более 3 млн. абонентов.

Для сохранения конкурентоспособности и повышения прибыльности компания решила повысить эффективность использования данных и усовершенствовать аналитические средства, при этом потребовалось создать новые информационные системы.

Оценив разные возможности, специалисты Spice Telecom выбрали для построения аналитического хранилища данных Sybase IQ, а наилучшим средством визуализации для проведения многомерного анализа сочли бизнес-аналитическую платформу SAP BusinessObjects. Spice отметила по меньшей мере 10-кратное увеличение быстродействия в работе приборных панелей, при генерации отчетов и проведении анализа по сравнению с использовавшимися ранее традиционным хранилищем данных и разрозненными средствами отчетности.

Внедрение комбинированного решения заняло около пяти месяцев. Одновременно Spice приступила к работе по извлечению данных из разных источников, их преобразованию и загрузке в Sybase IQ — используя для этого средства интеграции данных пакета SAP BusinessObjects EIM. Новое решение позволяет Spice Telecom собирать и анализировать существенно большие объемы данных разнообразной структуры, нежели раньше, в том числе подробную информацию о звонках. Благодаря этому компания смогла выявлять различные новые тенденции в потреблении услуг и значительно лучше понимать поведение клиентов. В результате удалось сократить отток клиентов к конкурентам и изыскать новые возможности продажи дополнительных продуктов и услуг.

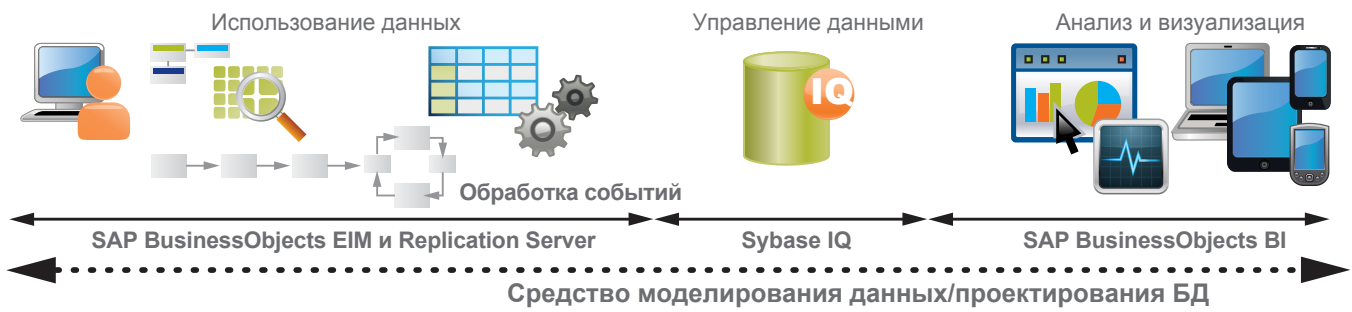


ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ BNP PARIBAS ПО РАБОТЕ С ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ ИСПОЛЬЗУЕТ ВЕБ-СРЕДСТВА ОТЧЕТНОСТИ БИЗНЕС-АНАЛИТИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ SAP BUSINESSOBJECTS, А В КАЧЕСТВЕ ХРАНИЛИЩА ДАННЫХ — SYBASE IQ. МАРК ГИЙЯР (MARC GUILLARD), ГЛАВНЫЙ АДМИНИСТРАТОР БАЗ ДАННЫХ КОМПАНИИ, ОТМЕЧАЕТ: «ТЕПЕРЬ У НАС ЕСТЬ ДВЕ ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ, МОГУЩИЕ ОБРАБАТЫВАТЬ БОЛЬШИЕ ОБЪЕМЫ ТРАНЗАКЦИЙ И ЗАПРОСОВ НА ОТЧЕТЫ. У НАС ТАКЖЕ ДОСТАТОЧНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДЛЯ НАРАЩИВАНИЯ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ОБЪЕМОВ ДАННЫХ И НАКОПЛЕНИЯ ИСТОРИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ».

Ускорение бизнес-аналитики с помощью решений SAP и Sybase

Платформа BI и средства EIM фирмы SAP BusinessObjects, Sybase IQ, Sybase PowerDesigner, а также Sybase Replication Server вместе составляют высокооптимизированную аналитическую платформу, обеспечивающую следующие возможности:

- **Нахождение ответов на вопросы со скоростью мысли.** Располагая быстродействующим аналитическим решением, предприятия могут находить ответы на сложные вопросы, требующие обработки больших массивов данных, в 10—100 раз быстрее, чем при использовании традиционных решений. Кроме того, Sybase IQ позволяет осуществлять внутрибазовую информационную проходку по сложным алгоритмам, что значительно повышает быстродействие платформы SAP BusinessObjects BI.
- **Повсеместное внедрение бизнес-аналитики.** Благодаря тому, что Sybase IQ поддерживает множество одновременных задач и рабочих групп, пользователи SAP BusinessObjects BI могут получать информацию о бизнес-операциях на каждом уровне. Более того, сотрудники могут оптимизировать процессы принятия решений, получая необходимую информацию и ускоряя принятие совместных решений благодаря коммуникациям с нужными коллегами, применению подходящих инструментов и надлежащих стандартов.
- **Ускоренная интеграция информации.** Средства SAP BusinessObjects EIM обеспечивают своевременную доставку консолидированных, точных данных. Применение Sybase Replication Server для загрузки данных из транзакционных систем в Sybase IQ позволяет уменьшить запаздывание информации до нескольких минут или даже секунд. Sybase PowerDesigner, будучи передовым средством моделирования данных, позволяет сформировать эффективную среду для бизнес-аналитики.
- **Облегчение задач ИТ-службы.** На поддержку процессов загрузки данных, оптимизации исполнения запросов, резервного копирования и обслуживания баз данных при применении данных программных средств требуется меньше усилий, что позволяет в значительной мере разгрузить департамент информационных технологий. Кроме того, оптимизированное решение SAP/Sybase предъявляет весьма умеренные требования к оборудованию, а поддержка всех продуктов осуществляется единой всемирной службой технической поддержки SAP/Sybase.
- **Упрощенное взаимодействие с вендором.** SAP и Sybase являются единым поставщиком программных средств, что упрощает процессы их приобретения, обслуживания, обновления и поддержки, а также интеграцию продуктов.



Преимущества решения

Интегрированный комплект лучших в своем классе средств	→	Каждый функциональный компонент — EIM, СУБД, BI — является лидером рынка, как по рейтингам аналитиков, так и по числу инсталляций
Быстрота возврата инвестиций, высокая скорость внедрения	→	Приобретение - единый поставщик, единая служба поддержки Разработка - создание приложений с использованием оптимизированного комплекта продуктов Внедрение - сертифицированный на взаимную совместимость и проверенный рынком комплект BI-приложений Поддержка - скоординированная поддержка, долгосрочный план выпуска

Подготовка данных

Средства SAP BusinessObjects EIM являются надежной платформой для интеграции данных, обеспечения их качества, профилирования, а также обработки текстовых данных. Дополняющий их Sybase Replication Server обеспечивает немедленную передачу информации о транзакциях из разнородных баз данных в Sybase IQ. Наконец, Sybase PowerDesigner реализует прогрессивные методы моделирования и управления метаданными, поддерживающие любые архитектурные среды. Все это в совокупности представляет собой законченный комплект средств для интеграции данных всего предприятия и их централизованного хранения.

Средства EIM SAP BusinessObjects

Средства EIM (Enterprise Information Management) SAP BusinessObjects обеспечивают все необходимые функции управления информацией, позволяющие наладить своевременную доставку консолидированных и точных данных — как структурированных, так и неструктурированных — в масштабе предприятия.

Последний выпуск SAP BusinessObjects EIM позволяет расширять представления данных результатами обработки текстовой информации и проводить анализ неструктурированного текста, а также поддерживает оценку и улучшение качества данных. Это всеобъемлющее решение совместимо с данными любых отраслей, регионов и доменов, обеспечивает немедленную трассируемость с помощью анализа влияния и происхождения, а также контроль качества данных и степени их соответствия (в динамике) установленным правилам и стандартам с помощью приборных панелей.

SYBASE REPLICATION SERVER

Sybase Replication Server с функцией загрузки в реальном времени обеспечивает скоростную загрузку данных из баз Sybase ASE, Oracle, IBM DB2 и Microsoft SQL Server в хранилище Sybase IQ. Он позволяет вместо ночных пакетных загрузок проводить непрерывную загрузку в течение дня, при этом изменения, происходящие в данных, хранимых в оперативных системах, попадают в серверы Sybase IQ с задержкой всего в несколько минут.

SYBASE POWERDESIGNER

Sybase PowerDesigner, передовое средство проектирования метаданных и управления ими, реализует модельный подход к автоматизации управления и согласованию информационно-технической поддержки с задачами бизнеса. Примененная в PowerDesigner новаторская технология Link & Sync обеспечивает визуализацию и анализ метаданных, а также управление ими в режиме совместной работы и оптимизированных коммуникаций.

PowerDesigner позволяет консолидировать важнейшие информационные ресурсы, что повышает эффективность управления данными, их интеграции и бизнес-аналитики. Входящие в состав пакета средства анализа влияния, охватывающего организацию целиком, ускоряют и удешевляют проведение изменений в информационной архитектуре, уменьшая сопутствующие риски.



Управление данными

SYBASE IQ

Преобразовательный потенциал бизнес-аналитики может быть полностью осуществлен лишь при том условии, что предприятия снабдят системами поддержки принятия решений широкий круг сотрудников, а не только специалистов-аналитиков, и встроит аналитические средства в основные производственные процессы. Повсеместное внедрение требует применения такого решения, которое будет отвечать нуждам всех заинтересованных сторон как в бизнес-подразделениях, так и в департаменте информационных технологий.

Как правило, узким местом при всеобщем внедрении бизнес-аналитики становится управление данными. Традиционные средства организации корпоративных хранилищ данных недостаточно гибки для удовлетворения потребностей, возникающих в связи с расширением применения бизнес-аналитики, и разочаровывают пользователей, рассчитывающих получать ответы на свои запросы и аналитическую информацию «со скоростью Google», при этом с обработкой всех имеющихся исходных данных. Sybase IQ позволяет организациям:

- обрабатывать запросы в 10, 100 и даже 1000 раз быстрее, чем с применением традиционных хранилищ данных;
- хранить и анализировать вдесятеро большие объемы данных, при этом для анализа становится доступна информация, накапливаемая за годы;
- находить ответы на сложные вопросы при анализе очень больших массивов данных благодаря массово-параллельной обработке;
- увеличить число одновременно обслуживаемых пользователей с десятков до сотен и даже тысяч;
- встраивать аналитические средства и предсказательные модели в бизнес-процессы, корпоративные приложения и проприетарные системы отчетности;
- исключить рост числа разрозненных аналитических серверов путем виртуализации витрин и хранилищ данных в грид-системе PlexQ™;
- благодаря упрощенной ИТ-инфраструктуре сократить затраты на поддержку — в некоторых случаях на 75%.

Sybase IQ обеспечивает непревзойденное быстродействие при решении ответственных задач аналитической обработки данных и поддержки принятия решений, позволяя организовывать хранилища данных с использованием любых стандартных аппаратных платформ и операционных систем. Это первая СУБД на рынке, устроенная по принципу поколоночного хранения; как признают отраслевые аналитики, в сегменте систем хранилищ данных и специализированных аналитических СУБД Sybase IQ опережает по числу пользователей все прочие специализированные продукты вместе взятые.

Основные особенности и возможности Sybase IQ:

- **Поколоночный принцип хранения данных**, обеспечивающий значительное ускорение обработки запросов и увеличение объема хранимых и анализируемых исторических данных.
- **Внутрибазовая аналитическая обработка** — применение сложных статистических моделей и алгоритмов информационной проходки внутри базы данных, дающее существенный прирост быстродействия.
- **Обработка текстовой и мультимедийной информации** — хранение и анализ неструктурированных данных разных форматов, в том числе документов, электронных писем, веб-контента, изображений, звукозаписей и видеозаписей.
- **Sybase IQ PlexQ** — эффективное использование распределенных вычислительных мощностей путем массово-параллельной обработки с разделением всех ресурсов и масштабированием вплоть до сотен серверов и тысяч процессорных ядер.
- **Распределенная обработка запросов (DQP)** — массово-параллельная обработка отдельных запросов на множестве машин, составляющих кластер PlexQ, с автоматическим балансированием нагрузки в пиковые периоды.
- **Логические серверы** — механизм объединения физических серверов кластера PlexQ в виртуальные группы, предотвращающий взаимное влияние разных нагрузок и задач разных пользователей.
- **Независимость от типа оборудования и операционной системы**, позволяющая использовать имеющиеся капиталовложения, договоренности и квалификацию благодаря поддержке практически всех сочетаний аппаратных средств и операционных систем.
- **Интерфейсы прикладного программирования**, позволяющие департаментам ИТ встраивать функции анализа данных в проприетарные приложения, основные бизнес-процессы и веб-среды.
- **Средства администрирования**, облегчающие управление системами баз данных Sybase IQ в масштабе организации.

СУБД Sybase IQ доказала свою состоятельность, работая в составе самых нагруженных систем отчетности и бизнес-аналитики, эффективно обрабатывая множество простых и сложных запросов применительно к петабайтным массивам данных и обслуживая тысячи пользователей одновременно.

Анализ и визуализация

Платформа SAP BusinessObjects BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

Адаптивные и динамичные организации нуждаются в поддержке принятия решений и инновациях на всех уровнях управления. Поэтому вашему департаменту ИТ необходимы гибкие средства совместного использования аналитической информации и обеспечения доступа к ней в масштабе организации — а не только для отдельных процессов, приложений или сотрудников. Бизнес-аналитические решения SAP BusinessObjects позволят вам наладить доставку релевантной информации всем — от генерального директора до бизнес-аналитиков, выездных сотрудников, поставщиков и партнеров.

Платформа SAP BusinessObjects BI, в которой применены новаторские технологии бизнес-аналитики, радикально повышает степень автономии пользователей благодаря семантическому слою, обеспечивающему унифицированный доступ к бизнес-информации вне зависимости от ее местонахождения. Располагая доступом к релевантному контенту, пользователи в меньшей степени зависят от департамента ИТ. Кроме того, модульная структура платформы позволяет приводить ее конфигурацию в соответствие с имеющейся ИТ-инфраструктурой, упрощает внедрение и ускоряет получение эффекта.

Платформа SAP BusinessObjects BI позволит вашему департаменту ИТ обеспечить совместное использование аналитической информации в масштабе организации, благодаря чему сотрудники смогут принимать обоснованные, эффективные решения. Платформа сулит бизнесу широкий набор преимуществ:

- Повышение автономии бизнес-пользователей благодаря представлению данных с точки зрения бизнеса и расширению круга доступной информации.
- Оптимизация совместного принятия решений благодаря упрощению и персонализации использования динамически поступающей информации.
- Ускоренное внедрение с оптимизацией использования ИТ-ресурсов благодаря единой, унифицированной инфраструктуре бизнес-аналитики и управления информацией.
- Более тесная интеграция с имеющейся ИТ-инфраструктурой, подключение к любым источникам данных и приложениям вне зависимости от форматов данных и расположения компонентов.
- Сниженная нагрузка на ИТ-службу благодаря упрощенным процедурам поддержки и администрирования.
- Улучшение отзывчивости системы благодаря возможности передачи функций конструирования информационных запросов от ИТ-службы к бизнес-пользователям.

Платформа SAP BusinessObjects BI позволит вашей организации наладить доставку релевантной информации всем — от генерального директора до бизнес-аналитиков, выездных сотрудников, поставщиков и партнеров. Эта гибкая, масштабируемая платформа имеет следующие функции и компоненты:

- **Аудит** — анализ использования платформы SAP BusinessObjects BI, выполняемый администраторами.
- **Пусковая площадка BI** — предоставление аналитической информации через портал внутренним и внешним пользователям.
- **BI-виджеты** — бизнес-аналитический дайджест на рабочем столе в форме виджетов.
- **Рабочее пространство BI** — объединенное представление часто используемой релевантной информации.
- **Средство информационного проектирования** — графический инструмент проектирования для создания насыщенного семантического слоя (областей).
- **Управление жизненным циклом** — управление прохождением активного аналитического контента по стандартным фазам жизненного цикла, таким как разработка, тестирование и производственная эксплуатация.
- **Администрирование платформы** — централизованная консоль управления с понятным интерфейсом, содержащим все необходимые функции контроля, управления и настройки бизнес-аналитической среды в целом.
- **Интеграция с порталом** — непосредственная интеграция контента с порталами, основанными на технологиях Java и Microsoft SharePoint.
- **Публикация** — эффективный механизм автоматизированной трансляции персонализированного аналитического контента массовой аудитории.
- **Инструментарии разработки** — нативные инструментарии Java EE и Microsoft .NET, а также всеобъемлющий набор веб-сервисов, представляющих аналитические функции.

Платформа SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) — это гибкая и масштабируемая инфраструктура, предназначенная для упрощения получения и совместного использования информации в целях оптимизации принятия управленческих решений.

COMSCORE, ПОСТАВЩИК
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ИНФРАСТРУКТУРНЫХ СЕРВИСОВ И
РЕШЕНИЙ ДЛЯ РЫНКА ЭЛЕКТРОННОЙ
КОММЕРЦИИ, ВЫБРАЛ ПРОГРАММНЫЕ
СРЕДСТВА SYBASE И SAP ДЛЯ
ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ CUSTOMER
KNOWLEDGE PLATFORM — ПЕРВОГО В
ОТРАСЛИ ИСТОЧНИКА ИНФОРМАЦИИ
ОБ ОНЛАЙНОВЫХ ПОКУПКАХ. РИК
ЭЛЕРТ (RIC ELERT), ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТ
КОМПАНИИ ПО ИНЖИНИРИНГУ,
ГОВОРИТ: «НАМ БЫЛА НЕОБХОДИМА
ГАРАНТИРОВАННАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ
ЭКОНОМИЧНОГО МАСШТАБИРОВАНИЯ
ДЛЯ ОБРАБОТКИ БОЛЬШИХ
ОБЪЕМОВ ДАННЫХ И ПОДДЕРЖКА
ИНФОРМАЦИОННО-НАСЫЩЕННОЙ
ОТЧЕТНОСТИ БЕЗ БОЛЬШИХ ЗАТРАТ.
ВСЕ ЭТО МЫ НАШЛИ В SYBASE IQ С ЕЕ
ФУНКЦИЕЙ МНОГОУЗЛОВОЙ ОБРАБОТКИ.
СИСТЕМА ПОЗВОЛЯЕТ ТАКЖЕ ЛЕГКО
УПРАВЛЯТЬ ЗАПРОСАМИ, ОБЕСПЕЧИВАЕТ
ЭФФЕКТИВНУЮ ЗАГРУЗКУ ДАННЫХ И
ИНФОРМАЦИОННУЮ ПРОХОДКУ».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

SAP и Sybase предлагают всеобъемлющий набор передовых средств подготовки данных, управления данными, анализа и визуализации, формирующий технологический базис для повсеместного внедрения бизнес-аналитики в организациях. Совместное использование программных средств SAP и Sybase позволяет:

- находить ответы на вопросы со скоростью мысли;
- внедрять бизнес-аналитику повсеместно;
- быстро интегрировать информацию;
- снизить нагрузку на департамент информационных технологий;
- упростить взаимодействие с поставщиком программных средств.

Для получения
дополнительной
информации о
Sybase IQ обратитесь
к торговому
представителю Sybase.