

«СВЯЗИСТ»

«Нашей компании требовалась мощная, легко настраиваемая и высокоэффективная база данных. Ознакомившись с Sybase ASE, мы были приятно удивлены её гибкостью».

ИВАН ЦАРЬКОВ,
инженер центра управления сетью связи,
"Связист"



Отрасль

Телекоммуникационные услуги

О компании

Компания «Связист» - оператор связи, работающий на рынке телекоммуникационных услуг и системной интеграции с 1997 года.

Задача

- Создание эффективной биллинговой системы, хранение данных о клиентах.

Решение

- Sybase Adaptive Server Enterprise

Основные выгоды

- Единая, гибкая, масштабируемая система
- Быстрое получение информации сотрудниками компании
- Низкая стоимость обслуживания
- Отличная функциональность системы
- Нетребовательность к аппаратным ресурсам

С РОСТОМ КОМПАНИИ «СВЯЗИСТ» И УВЕЛИЧЕНИЕМ ЧИСЛА КЛИЕНТОВ И ОБЪЕМА ИНФОРМАЦИИ ВОЗНИКЛА НЕОБХОДИМОСТЬ В БАЗЕ ДАННЫХ, КОТОРАЯ БЫ ЭФФЕКТИВНО СПРАВЛЯЛАСЬ С НАГРУЗКОЙ В НОВЫХ РЕАЛИЯХ БИЗНЕСА КОМПАНИИ.

После того как объем базы данных превысил 150 Гб, руководство «Связист» приняло решение о замене ранее использовавшейся СУБД на более мощную и гибкую. При выборе новой системы учитывались такие критерии, как стоимость, масштабируемость и гибкость. Оценив предложения различных поставщиков, в компании остановились на СУБД Sybase ASE 12.5.

По словам инженера центра управления сетью связи Ивана Царькова, старая система была менее удобна и не имела такой высокой эффективности, как Sybase ASE, поэтому она продолжает использоваться в компании исключительно в качестве архива.

Перед запуском системы были изучены правила работы с Sybase ASE, настройки и способы администрирования. После этого система была успешно внедрена. Продажа и техническая поддержка при внедрении осуществлялись компанией Sybase CIS. В дальнейшем изменения системы производились собственными силами сотрудников компании, поскольку новое ПО было достаточно простым в изучении, а необходимая информация могла быть в любое время получена в службе технической поддержки Sybase CIS. Настройка системы для увеличения производительности БД потребовались лишь на начальном этапе, после чего она начала работать значительно быстрее, а удовлетворенность пользователей возросла. С базой данных работает целый комплекс программного обеспечения, состоящий как из самописных, так и из программ сторонних поставщиков.

В 2010 г. был осуществлен переход на версию Sybase ASE 15.0.3. СУБД установлена на сервера HP Blade. В 2013 г. размер данных, обрабатываемых Sybase ASE, достиг 500 Гб. В базе хранится информация о 15 000 клиентах. Количество пользователей БД составляет 100 человек.

Иван Царьков отмечает, что созданная система полностью справляется со всеми задачами.